

Kişisel Verilerin Korunması Hakkında

Aydınlatma Metni

ARABULUCU ASİSTANI ("VS") olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında, kişisel verilerinizin işlenmesi ve korunması konusunda sizleri bilgilendirmek amacıyla bu aydınlatma metnini hazırladık.

6698 sayılı KVKK'de kişisel veri "Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi" şeklinde tanımlanmıştır. Kişisel verileriniz, <https://arabulucuasistani.com/> web sitesi üzerinden gerçekleştirdiğiniz üye kaydı dolayısıyla KVKK'de belirtilen usul ve esaslar dahilinde veri sorumlusu sıfatıyla ARABULUCU ASİSTANI tarafından işlenmektedir; işbu metinde yer alan kurallar kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin aydınlatma bilgilendirme ve kurallarını içermektedir.

1. Veri Sorumlusu

KVKK uyarınca, kişisel verilerinizin işlenmesinde veri sorumlusu olarak, ARABULUCU ASİSTANI ("VS") olarak hareket etmekteyiz.

ARABULUCU ASİSTANI - REAKSİYON YAZILIM ARGE SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

Adres : Fatih Sultan Mah. 2704. Sok No:4B/15 Etimesgut/Ankara

Telefon : 0312 285 28 71

E-posta : info@reaksiyonyazilim.com

2. Kişisel Verilerin Toplanması ve İşlenmesi

Kişisel verileriniz, <https://arabulucuasistani.com/> web sitesi üzerinden gerçekleştirdiğiniz üye kaydı nedeniyle elektronik/ dijital ortamda toplanmaktadır. Bu süreçte işlediğimiz kişisel veriler şunlardır:

- Kimlik Bilgileri: Kullanıcı Adı, Ad, Soyad, T.C. Kimlik No., Arabulucu Sicil No.
- İletişim Bilgileri: Telefon numarası, e-posta adresi, iletişim adresi.
- Finansal Bilgiler: IBAN No.
- Müşteri İşlem: IBAN No.
- Mesleki Deneyim: Meslek/ Arabulucu Olduğunuz Bilgisi.
- İşlem Güvenliği: Çerez (Web Sitesi İnternet Kullanıcı), oturum bilgileri, işlem log kayıtları.

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz, aşağıda belirtilen amaçlar doğrultusunda işlenmektedir:

- ARABULUCU ASİSTANI sistemine kayıt ve girişin sağlanması
- ARABULUCU ASİSTANI sisteminin bilgi teyidi yapması
- ARABULUCU ASİSTANI sisteminin kullanılması
- Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi
- Mali işlemlerin gerçekleştirilmesi
- Güvenlik ve denetim faaliyetlerinin yürütülmesi
- Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
- Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi
- Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi
- İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
- Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Organizasyon Ve Etkinlik Yönetimi
- Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- Talep / Şikayetlerin Takibi
- Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini
- Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi

- Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi

4. Kişisel Verilerin Aktarılması

Toplanan kişisel veriler, işbu metinde bildirilen amaçlar ve hukuki sebepler doğrultusunda ve bilhassa yasal zorunluluklar ve arabuluculuk faaliyetleri gereğince, 6698 sayılı KVKK'deki amaç ve sebepler ile tedbirler kapsamında 3. kişilere aktarılabilmektedir.

- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları (mahkemeler, noterler, icra daireleri vb.)
- İş ortaklarımız ve hizmet sağlayıcılarımız (hukuk danışmanları, muhasebeciler vb.)
- Yetkilendirilmiş üçüncü taraflar (IT hizmet sağlayıcıları, güvenlik firmaları vb.)

Kişisel verileriniz, ziyaret etmekte olduğunuz bu internet sitesinin sunucuları Türkiye'de bulunduğu için yurt dışına aktarılmamaktadır.

5. Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

İlgili kişinin <https://kayit.arabulucuasistani.com/> internet sayfasında bulunan online başvuru formunu doldurmak suretiyle göndermiş olduğu kişisel veriler elektronik - dijital ortamda toplanmakta ve işlenmektedir.

VS'nin işbu kişisel verileri işlemedeki hukuki sebepler arasında 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu, 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu, 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi Ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun ve ilgili birincil ve ikincil yasa düzenlemeleri ve taraflar arasında ARABUUCU ASİSTANI sisteminin kullanımı konusunda oluşan sözleşmesel ilişkidir.

6. Kişisel Verilerin Saklanma Süresi

Kişisel verileriniz, işleme amaçlarının gerektirdiği süre boyunca ve ilgili yasal yükümlülüklerin belirttiği saklama süreleri çerçevesinde saklanacaktır. Sürelerin sona ermesi veya saklanma gerekliliğinin ortadan kalkması durumunda verileriniz güvenli bir şekilde imha edilir.

7. KVKK Kapsamındaki Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca, kişisel verilerinizle ilgili olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bu amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- Kişisel verilerin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde düzeltilmesini talep etme
- Kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini talep etme
- Kişisel verilerinizin düzeltilmesi, silinmesi veya yok edilmesi halinde bu işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler aracılığıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme

8. İletişim

Kişisel verilerinizle ilgili her türlü soru, talep veya başvurularınızı aşağıdaki iletişim kanalları aracılığıyla bize iletebilirsiniz:

ARABULUCU ASİSTANI - REAKSİYON YAZILIM ARGE SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

Adres : Fatih Sultan Mah. 2704. Sok No:4B/15 Etimesgut/Ankara

Telefon : 0312 285 28 71

E-posta : info@reaksiyonyazilim.com